TORO

Uma empresa Santander

Atualizada em Maio | 2025

Aviso de Privacidade

sumário

1. Introdução	**4**
2. Aplicação	**6**
O que você precisa saber antes de ler esta Política	**8**
3. Objetivos	**11**
4. Dados Pessoais que tratamos	**13**
Cookies	**18**
5. Como utilizamos seus dados	**20**
6. Compartilhamento de Dados Pessoais	**23**
7. Seus direitos como titular de dados	**27**
Gestão de informações	**31**
8. Duração do tratamento dos Dados Pessoais	**33**
9. Informações importantes	**35**

CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO: Confidencial | Acesso restrito aos colaboradores da Toro investimentos

1 Introdução

TORO
Uma empresa Santander

palavras-chave

Introdução

Na Toro, criamos soluções para tornar a vida financeira das pessoas mais simples, próspera e prazerosa. Queremos proporcionar para os nossos clientes a melhor experiência de investimentos, os ajudando a encontrar as melhores oportunidades de investimento do mercado e a investir de um jeito fácil, seguro e com taxa 0 de verdade.

Para que você possa aproveitar ao máximo a sua experiência na Toro, a sua privacidade e a segurança dos seus dados são muito importantes para nós. Por isso, a nossa Política de Privacidade reforça o nosso compromisso com a transparência e com a simplicidade, sem asteriscos no canto da tela ou letras miúdas, honrando com o principal pilar da nossa atuação: colocar o cliente no centro das nossas decisões.

Esta Política te ajuda a entender quais informações coletamos, por que elas são coletadas e como você pode gerenciar, atualizar, exportar e excluir essas informações.

2 Aplicação

TORO
Uma empresa Santander

Aplicação

Esta Política de Privacidade abrange a Toro Investimentos S/A e a Toro Corretora de Títulos e Valores Mobiliários S/A (“Grupo Toro”). Esta Política se aplica especificamente aos:

Clientes da Toro: pessoas que efetivamente utilizem, contratem ou acessem os nossos serviços ou produtos.

Potenciais Clientes da Toro: pessoas que já tenham solicitado a contratação de um dos nossos serviços ou produtos, mas que não tenham se tornado um cliente da Toro por qualquer motivo que seja.

Usuários do site: aqueles que acessam o nosso site para conhecer os nossos serviços ou produtos ou entram em contato conosco pelos canais de atendimentos.

CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO: Confidencial | Acesso restrito aos colaboradores da Toro investimentos

Aplicação

Quando você utiliza, contrata ou acessa nossos serviços, produtos ou sites, você concorda com as práticas descritas em nossa Política de Privacidade. Se você não concordar, total ou parcialmente, com esta Política, recomendamos que você se abstenha de utilizar ou contratar nossos serviços e produtos e/ou de acessar nossos sites.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você se compromete a fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos.

Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer ao Grupo Toro.

As práticas descritas nesta Política de Privacidade só se aplicam ao tratamento dos seus dados pessoais no Brasil e estão em observância à legislação brasileira aplicável, em especial a **Lei nº 13.709/2018** (“**Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”**).

Aplicação

O que você precisa saber antes de ler esta Política

Dados Pessoais: são todas as informações que permitem a sua identificação, como o seu nome, CPF, RG, telefone, escolaridade, formação profissional, endereço e outros dados.

Dados Pessoais Sensíveis: são as informações sobre a sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados de saúde ou ligados à vida sexual, dados genéticos ou biométricos.

Titular: é a pessoa a quem se referem os dados pessoais. São, por exemplo, nossos clientes, potenciais clientes e outras pessoas que se relacionam com o Grupo Toro em geral.

Tratamento de Dados Pessoais: é o que nós fazemos com os seus dados, por exemplo, como vamos coletar, classificar, armazenar, utilizar, processar, transmitir, arquivar, compartilhar, transferir, modificar, eliminar, dentre outros.

O que você precisa saber antes de ler esta Política

Agentes de Tratamento: são os responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais. Os Agentes de Tratamento se dividem em duas categorias: o Controlador e o Operador. O Controlador é a pessoa ou a empresa responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. O Operador, por sua vez, é a pessoa ou a empresa que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador, seguindo as suas instruções.

Controlador: é a pessoa responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais, ou seja, a Toro Investimentos S/A ou o Grupo Toro.

Operador: é a pessoa que atua em nome do Controlador, conforme suas instruções, para realizar o tratamento dos Dados Pessoais.

Encarregado ou DPO: é a pessoa do nosso time que cuida da sua privacidade e da segurança dos seus dados aqui na Toro. O encarregado também pode tirar suas dúvidas e prestar qualquer apoio que você precise em relação ao tratamento dos seus dados.

Usuário(s): aqueles que acessam o nosso site para conhecer os nossos serviços ou produtos ou entram em contato conosco pelos canais de atendimentos.

3 Objetivos

TORO
Uma empresa Santander

Objetivos

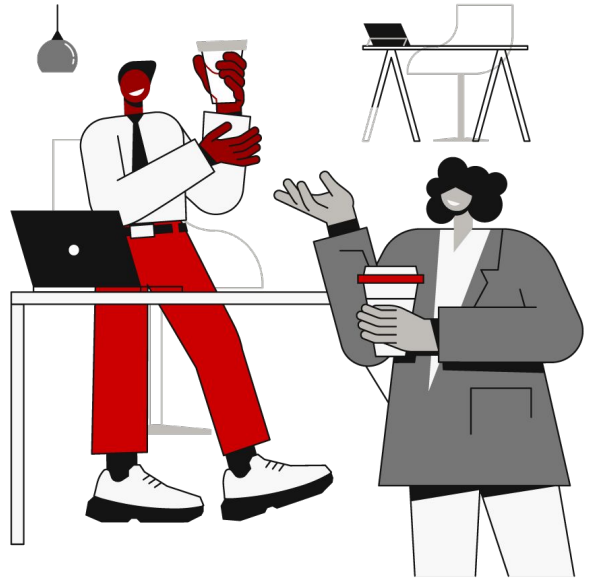
A nossa Política de Privacidade tem como objetivo:

Reforçar o nosso compromisso com a privacidade e a segurança dos dados dos nossos clientes e de outros titulares de dados;

Demonstrar, de forma simples, transparente e clara quais são os dados que tratamos e por que nós utilizamos esses dados;

Mostrar como nós protegemos os seus dados; e

Explicar como você pode gerenciar a sua privacidade para controlar o que tratamos e como as suas informações são usadas.



4 Dados Pessoais que tratamos

TORO
Uma empresa Santander

Dados Pessoais que tratamos

Quando você solicita, contrata, utiliza nossos serviços ou produtos, se cadastra em nossa newsletter ou encaminha dúvidas ou sugestões, você nos fornece alguns dados pessoais, que passam a ser tratados pela Toro.

Em alguns casos, você fornece diretamente os seus Dados Pessoais, mas também podemos obtê-los de fontes externas legítimas, com o devido amparo legal, bem como em razão do eventual compartilhamento de dados entre as empresas do Grupo Toro. Para que você possa entender melhor quais são os seus Dados Pessoais tratados pela Toro, apresentamos a seguir os dados tratados divididos por categorias.

CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO: Confidencial | Acesso restrito aos colaboradores da Toro investimentos

Dados Pessoais informados pelo titular

O que são?

São as informações fornecidas por você ao realizar seu cadastro e ao abrir uma conta na Toro, utilizar os nossos serviços ou produtos, cadastrar na newsletter, ou enviar uma dúvida ou sugestão. **Após realizar seu cadastro inicial, indicando nome, e-mail, faixa de patrimônio, CPF, celular e senha, você poderá preencher formulários adicionais para criação de uma conta. Caso você não conclua o processo de abertura de conta, os dados inseridos serão armazenados por até 21 dias, para que você possa retornar de onde parou. Caso você opte por não abrir sua conta, você poderá solicitar a exclusão dos referidos dados a qualquer momento, mesmo antes de completar o período do descarte, através do canal indicado na seção 7 desta Política.**

Quais dados são esses?

Nome completo, CPF, data de nascimento, filiação, gênero, nacionalidade, documentos pessoais e de identificação, razão social, CNPJ, telefone, endereço, e-mail, estado civil, formação acadêmica, profissão, empresa em que trabalha, renda, bens declarados e foto.

Por que esses dados são coletados?

Coletamos esses dados, principalmente, para lhe enviar comunicações comerciais, possibilitar que você utilize nossos serviços ou produtos e, quando necessário, para verificar a sua identidade, visando garantir a sua segurança durante a utilização dos nossos serviços ou produtos

Dados de navegação e do dispositivo

O que são?

São as informações de navegação e do dispositivo móvel (computador, smartphone, etc.) utilizado para acessar nossos serviços ou produtos.

Quais dados são esses?

Endereço IP, interações realizadas por meio do acesso aos sites, blogs e aplicativo da Toro, dados do dispositivo, como ID e sistema operacional, dados técnicos, como informações de URL, conexão de rede, do provedor e do dispositivo, geolocalização (caso você autorize a coleta) e cookies.

Por que esses dados são coletados?

Coletamos esses dados não só para garantir a sua segurança durante a utilização dos nossos serviços ou produtos, como também para personalizar a sua experiência e oferecer a você ofertas e recomendações mais assertivas aos seus interesses.

Dados Pessoais decorrentes da utilização dos nossos serviços

O que são?

São as informações geradas quando você utiliza nossos serviços ou produtos.

Quais dados são esses?

Dados de contratação, dados de transações e movimentações financeiras, como débitos, créditos, saques, pagamentos, aplicações financeiras e investimentos, incluindo também as informações dos remetentes e beneficiários, histórico de atendimento ao cliente e histórico de crédito.

Por que esses dados são coletados?

Coletamos esses dados, principalmente, para possibilitar a prestação dos serviços e o oferecimento dos produtos contratados, autenticar as suas transações financeiras, fornecer o atendimento e o suporte adequado ao cliente, cumprir as obrigações que a lei exige da Toro e aprimorar os nossos serviços e produtos.

CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO: Confidencial | Acesso restrito aos colaboradores da Toro investimentos

Dados públicos

O que são?

São as informações sobre você que estejam disponíveis publicamente ou que você tenha disponibilizado de forma pública na internet ou em redes sociais, por exemplo.

Quais dados são esses?

Quaisquer informações públicas, disponíveis na internet ou em redes sociais, e os dados sobre menções ou interações com a Toro.

Por que esses dados são coletados?

Coletamos esses dados, principalmente, para viabilizar o exercício dos direitos da Toro, adotar medidas de prevenção e combate à ilícitos, fraudes e crimes financeiros, garantindo a segurança dos nossos clientes e do sistema financeiro, e cumprir as obrigações que a lei exige da Toro, incluindo normas de Conheça seu Cliente, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo e outras.

Cookies

Os cookies são arquivos que armazenam temporariamente o que você visita na internet. Eles te ajudam a lembrar suas preferências e personalizar o seu acesso, tornando sua navegação mais segura, rápida e agradável. Nós utilizamos cookies e podemos fazer a coleta de Dados Pessoais por meio desses cookies, que são ferramentas importantes para o funcionamento dos nossos serviços.

Os cookies podem ser de 4 tipos: estritamente necessários, de desempenho, de funcionalidades e de publicidade. Dessa forma, usamos cookies principalmente para te lembrar das suas preferências, permitir que a sua navegação seja mais eficiente e rápida, aperfeiçoar a interatividade no acesso ao nosso site e aplicativo, melhorar a frequência da nossa comunicação com você e oferecer conteúdo personalizado.

Você pode, a qualquer momento, configurar seu navegador para não aceitar cookies ou avisar quando um cookie estiver sendo enviado. Caso você opte, contudo, por recusar ou remover cookies, a disponibilidade e a funcionalidade dos serviços da Toro podem ser afetadas.

Para saber mais informações, acesse a nossa Política de Cookies (disponível aqui).

5 Como utilizamos seus dados

TORO
Uma empresa Santander

Como utilizamos seus dados

A Toro utiliza os seus Dados Pessoais para garantir a excelência e a qualidade da prestação dos nossos serviços, bem como para oferecer a você os melhores produtos.

A utilização das informações que coletamos é feita em conformidade com esta Política de Privacidade e com as disposições da LGPD.

Também adotamos tecnologias avançadas e procedimentos internos para proteger as informações coletadas, principalmente contra acessos indevidos. Nossos servidores são mantidos em ambiente seguro e controlado e protegemos o tráfego de dados sensíveis por criptografia.

Iremos detalhar a seguir as finalidades para as quais utilizamos os seus Dados Pessoais, além daquelas específicas já informadas na seção anterior (Dados Pessoais que tratamos).

As informações pessoais coletadas são utilizadas para viabilizar a prestação dos nossos serviços e para:

Aprimorar e executar os serviços e produtos contratados;

Analisar dados para aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites e aplicativo;

Responder às dúvidas e solicitações apresentadas pelos usuários ou clientes;

Verificar a sua identidade e garantir maior segurança durante a sua navegação em nossos canais;

Manutenção e atualização cadastral;

Compartilhar dados pelo Open Finance;

Realizar pesquisas de satisfação de produtos e serviços;

Fazer ofertas e/ou fornecer recomendações mais assertivas às suas necessidades ou interesses, inclusive mediante campanhas de marketing;

Investigações e adoção de medidas de prevenção e combate à ilícitos, fraudes e crimes financeiros, garantindo a segurança dos nossos clientes e do sistema financeiro;

Exercício regular de direitos do Grupo Toro, inclusive mediante a apresentação de documentos em processos judiciais, administrativos e arbitrais, se necessário;

Legítimo interesse do Grupo Toro; e

Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias impostas ao Grupo Toro.

Coleta de dados pessoais no pré-cadastro

Ao iniciar o seu cadastro na Toro e após dar o seu aceite ao nosso Aviso de Privacidade, os seus dados serão armazenados pela Toro por um período determinado para que você possa retornar e concluir o seu cadastro de onde parou.

A utilização das informações que coletamos é feita em conformidade com esta Política de Privacidade e com as disposições da LGPD.

Também adotamos tecnologias avançadas e procedimentos internos para proteger as informações coletadas, principalmente contra acessos indevidos. Nossos servidores são mantidos em ambiente seguro e controlado e protegemos o tráfego de dados sensíveis por criptografia.

Iremos detalhar a seguir as finalidades para as quais utilizamos os seus Dados Pessoais, além daquelas específicas já informadas na seção anterior (Dados Pessoais que tratamos).

6 Compartilhamento de Dados Pessoais

TORO
Uma empresa Santander

Compartilhamento de Dados Pessoais

A Toro poderá compartilhar os seus dados caso você solicite, bem como com as empresas do Grupo Toro e demais empresas do conglomerado do qual faz parte, com terceiros parceiros e com autoridades e órgãos reguladores, quando necessário. O compartilhamento será realizado em conformidade com esta Política de Privacidade e com a LGPD, dentro dos limites legais e propósitos dos nossos negócios.

Solicitação pelo titular

Quando você solicita o compartilhamento de Dados Pessoais, principalmente ao utilizar nosso aplicativo ou navegar em nossos sites, você pode ser redirecionado para sites ou aplicativos de terceiros, de forma que as práticas de privacidade serão regidas pelas políticas e pelos termos de uso desses terceiros.

Assim, é importante que você leia com atenção as políticas de privacidade aplicáveis para entender como eles coletam e utilizam seus dados. Lembre-se: nós não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e políticas de privacidade de terceiros!

Compartilhamento com o Grupo Toro, parceiros e autoridades

Podemos compartilhar Dados Pessoais com outras empresas do Grupo Toro, principalmente para aperfeiçoar a prestação e o fornecimento dos nossos serviços e produtos e para viabilizar o cumprimento de obrigações legais ou assumidas contratualmente.

Também podemos compartilhar dados com parceiros de negócios, cuidadosamente selecionados, tais como fornecedores de serviços de tecnologia da informação, de comunicação, de serviços financeiros, agências de cobrança, de crédito e prevenção a fraudes, dentre outros, com o objetivo, sobretudo, de auxiliar no desenvolvimento dos nossos produtos e na prestação dos nossos serviços.

Pode existir, ainda, a necessidade de compartilhamento de dados com autoridades e órgãos reguladores, visando o cumprimento de solicitação da autoridade competente ou do órgão fiscalizador, assim como para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e para auxiliar em investigações, garantindo a segurança dos nossos clientes e do sistema financeiro.

Transferência internacional de Dados Pessoais

A Toro realiza transferência internacional de dados pessoais em algumas situações para aprimorar a prestação dos nossos serviços ou para fins de armazenamento em nuvem. Essas transferências ocorrem para países que possuem níveis adequados de proteção de dados ou mediante a utilização de cláusulas-padrão contratuais, que garantem a segurança e a privacidade dos dados transferidos.

A transferência de dados ocorre para viabilizar a continuidade dos serviços de armazenamento de dados e segurança da informação e os dados são transferidos para servidores localizados nos Estados Unidos.

Caso nossos fornecedores utilizem suboperadores para o tratamento desses dados, garantimos e exigimos que eles estejam em conformidade com as mesmas salvaguardas exigidas pela LGPD e pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, a ANPD.

Destacamos que todos os serviços contratados pela Toro possuem cláusulas rígidas de privacidade e proteção de dados ou as cláusulas-padrão da ANPD e exigimos que todos os nossos parceiros e prestadores de serviços utilizem medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais, conforme as melhores práticas internacionais e de acordo com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

Open Finance

O Open Finance é um sistema financeiro aberto, gratuito e seguro, criado pelo Banco Central, para que você possa compartilhar seus dados, te dando mais autonomia para gerenciar suas finanças, em um só lugar, e aproveitar produtos e serviços com condições melhores. Dessa forma, com o seu consentimento, podemos compartilhar suas informações com outras instituições financeiras, sendo possível, também, a consulta de dados recebidos de outras instituições.

Lembre-se que, no caso de dúvidas acerca dos dados recebidos de outras instituições, você deverá entrar em contato com a instituição de origem dos dados e não com o Grupo Toro.

CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO: Confidencial | Acesso restrito aos colaboradores da Toro investimentos

Sumário

7 Seus direitos como titular de dados

TORO
Uma empresa Santander

Seus direitos como titular de dados

Você, como titular de dados, pode exercer, a qualquer momento, os seus direitos em relação ao controlador dos seus Dados Pessoais, neste caso, a Toro. Detalhamos abaixo esses direitos para que você possa entender, de forma clara e transparente, como exercê-los.

Confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais: como já explicamos, o fato de você ser um cliente da Toro significa que nós realizamos o tratamento dos seus Dados Pessoais, de acordo com esta Política e com os mais rígidos padrões de segurança e privacidade. De todo modo, você pode nos solicitar a confirmação de que é feito o tratamento dos seus dados.

Acesso aos dados: você pode solicitar que a Toro informe e forneça os Dados Pessoais que possuímos em relação a você.

Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados: caso você verifique algum erro nos seus Dados Pessoais, que torne necessária a sua alteração ou atualização, você pode pedir a correção para a Toro. Se você não conseguir realizar a alteração pelas nossas plataformas (site e app), você precisará enviar para a Toro um documento comprovando a forma correta e atual do dado.

Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD: nesses casos, você pode solicitar que a Toro anonimize (técnica por meio da qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo), bloqueie ou elimine esses dados, desde que seja efetivamente constatado o excesso, a desnecessidade ou a desconformidade com a LGPD.

Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento: caso você tenha dado seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais para finalidades específicas – e não necessárias para a prestação dos nossos serviços – você poderá solicitar a eliminação desses dados. Por exemplo, os dados obtidos a partir da sua geolocalização.

Informação das empresas com as quais a Toro compartilhou ou das quais recebeu seus Dados Pessoais: você pode solicitar que a Toro informe com quais terceiros compartilhou ou de quem recebeu seus Dados Pessoais.

Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa: se o seu consentimento for necessário para acessar ou utilizar algum de nossos serviços ou produtos, você pode pedir que a Toro esclareça se é possível prestar esse serviço ou fornecer esse produto sem o seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais e quais são as consequências de não fornecer o consentimento neste caso.

Revogação do consentimento: você pode solicitar a revogação da autorização para o tratamento dos seus dados, caso você tenha dado o seu consentimento. A revogação do consentimento pode impossibilitar o uso de determinadas funcionalidades dos serviços oferecidos por meio das nossas plataformas (sites e aplicativo), ou até mesmo resultar no encerramento dos serviços ou produtos contratados.

Decisões automatizadas: você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, assim como a indicação dos critérios utilizados para essas decisões (definição do seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos da sua personalidade).

Portabilidade dos dados: você pode pedir a portabilidade dos seus Dados Pessoais, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), observados os nossos segredos de negócio, a proteção de informações confidenciais e a preservação da concorrência.

Fale Conosco!

Para exercer qualquer um dos seus direitos, entre em contato conosco pela seção “Ajuda” no Menu do app, ou diretamente no contato abaixo:

Lívia Campos – Encarregada (DPO)

privacidade@toroinvestimentos.com.br

Nossa equipe estará pronta para te atender!

Exclusões

As exclusões dos seus dados serão possíveis quando a finalidade para qual ele foi tratado foi alcançado e quando não houver obrigação legal ou regulatória que determine a sua manutenção. Suas solicitações serão analisadas caso a caso e respondidas dentro do prazo legal.

Gestão de informações

Política Anti-Spam

Em nenhuma hipótese enviamos spam para os nossos clientes e usuários dos nossos serviços e produtos. Estamos comprometidos com a sua privacidade e a proteção aos seus dados pessoais e podemos garantir que nossos modelos tecnológicos são consistentes e pautados em princípios legais e éticos. Buscamos sempre o aprimoramento dos nossos controles para que reflitam os mais rigorosos padrões de segurança.

Gerenciamento de Comunicações

Você pode, a qualquer momento, solicitar a interrupção, temporária ou permanente, total ou parcial, das comunicações que enviamos por e-mail, aplicativo e outros meios. Para gerenciar suas opções, basta clicar em “Unsubscribe” ou “Descadastrar” em qualquer e-mail enviado, ou entrar em contato conosco pelos nossos canais.

8 Duração do tratamento dos Dados Pessoais

TORO
Uma empresa Santander

Duração do tratamento dos Dados Pessoais

A duração do tratamento dos seus Dados Pessoais pela Toro pode variar conforme:

- Os tipos de serviços e produtos contratados, utilizados ou fornecidos;
- As finalidades específicas do tratamento; e
- As disposições legais e contratuais aplicáveis.

Os dados pessoais fornecidos para a abertura de conta, por exemplo, devem ser mantidos pelo prazo determinado pelas autoridades competentes, objetivando o cumprimento de medidas de prevenção à lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo.

Os dados pessoais transferidos internacionalmente serão mantidos pelo período necessário para a execução das finalidades descritas nesta política, observando o cumprimento das obrigações legais e regulatórias aplicáveis.

Se você tiver realizado o seu cadastro na Toro, mas não concluiu a abertura da sua conta, nós guardaremos o seus dados pessoais já inseridos por um período de até 21 dias, contados a partir do último acesso, para que você, possa retornar e concluir a abertura da conta de onde parou. Apesar disso, nada impede que a seu pedido, os dados sejam excluídos antes de completar o período do descarte.

Dessa forma, a Toro irá armazenar seus Dados Pessoais durante todo o período em que você utilizar os nossos serviços e produtos, bem como por um período adicional de tempo, para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e para o exercício regular de direitos do Grupo Toro em procedimentos judiciais, administrativos e arbitrais.

CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO: Confidencial | Acesso restrito aos colaboradores da Toro investimentos

9 Informações importantes

TORO
Uma empresa Santander

Informações Importantes

Concordância

Ao longo desta Política de Privacidade, explicamos que o tratamento de Dados Pessoais é condição necessária para que você possa utilizar, acessar ou contratar nossos serviços e produtos.

Consulte novamente as **seções** 4 e 5 desta Política para relembrar quais dados tratamos e como eles são utilizados. Lembre-se: ao utilizar nossos serviços e acessar nossos sites e aplicativo, você concorda com o tratamento dos seus Dados Pessoais nas formas aqui descritas.

A Toro não é responsável pelo i) uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso ou controle; ii) pelo uso ilegal e não autorizado de informações, podendo ter como consequências uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso; e iii) pela conduta negligente ou maliciosa, tendo como consequências atos ou omissões da sua parte ou de alguém autorizado em seu nome.

Dúvidas e Canais de Atendimento

Se depois de ler esta Política você ainda tiver quaisquer dúvidas ou quiser falar conosco sobre assuntos envolvendo questões de privacidade, você pode entrar em contato pela seção “Ajuda” no Menu do app ou pelo e-mail privacidade@toroinvestimentos.com.br

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas!

Medidas de Segurança

A Toro adota diversas medidas para garantir a segurança e a integridade dos seus Dados Pessoais, dentre elas a segurança como código, análises e testes de segurança da informação em nossos sistemas, auditorias periódicas, o monitoramento contínuo do ambiente e criptografia. Armazenamos os seus dados com o máximo cuidado, utilizando as melhores práticas e tecnologias do mercado, e buscamos sempre o aperfeiçoamento e a melhoria contínua das nossas políticas de segurança.

A Toro realiza revisões periódicas e auditorias de conformidade com seus fornecedores, garantindo que os mesmos mantenham os níveis de segurança e privacidade de dados exigidos pela LGPD e pela regulamentação da ANPD. Essas auditorias verificam a aderência às cláusulas contratuais de proteção de dados e as medidas técnicas e administrativas de segurança utilizadas.

Em caso de incidente de segurança envolvendo dados pessoais transferidos internacionalmente, notificaremos você e a ANPD no prazo de até três dias úteis após a confirmação do incidente, conforme as exigências regulatórias. Esse processo é conduzido de forma transparente e segura, garantindo que todas as medidas necessárias sejam tomadas para mitigar qualquer impacto aos titulares dos dados.

Alterações da Política de Privacidade

A Toro poderá, a qualquer momento, alterar esta Política, quando for necessária a sua adequação ou em decorrência de mudanças legislativas ou atualização de ferramentas tecnológicas.

Qualquer alteração será divulgada no nosso site ou enviada para você por e-mail, com a indicação da nova versão vigente. Reforçamos que a continuidade da utilização dos nossos serviços e/ou do acesso aos nossos sites e aplicativo caracteriza concordância com as alterações realizadas e com a Política de Privacidade vigente.

Controle de Atualizações

Confira abaixo a relação das atualizações da presente Política:

Versão	Data	Conteúdo da Atualização
1	Outubro de 2021	Publicação da primeira versão
2	Agosto de 2023	Atualização das seções 2, 4, 5, 7 e 9
3	Dezembro de 2023	Atualização da seção 6
4	Março de 2024	Atualização da identificação do encarregado
5	Maio de 2025	Atualização das seções 4, 6, 8 e 9 para inclusão de informações sobre uso de dados, compartilhamento internacional e medidas de segurança

TORO

Uma empresa Santander

www.toroinvestimentos.com.br