

# Olá.

*[ Política de Privacidade ]*

Versão 02

Emissão: Dezembro/2020

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	3
2. INFORMAÇÕES IMPORTANTES.....	3
3. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS .....	4
4. UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS .....	5
5. “OPT-OUT”, “UNSUBSCRIBE” E GESTÃO DE INFORMAÇÕES .....	8
6. DIREITOS DOS USUÁRIOS EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS .....	8
7. DURAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS .....	9
8. PRAZO DE VALIDADE .....	10
9. CONTROLE DE REVISÕES .....	10

Elaborado em: Registre o nome.  
02/01/2014

Revisado em:  
08/12/2020

Aprovado em:  
11/12/2020

## 1. INTRODUÇÃO

---

Estamos comprometidos com sua privacidade. Essa política de privacidade se aplica tanto para a Toro Investimentos S/A, quanto para as demais empresas de seu grupo econômico, sejam controladoras ou controladas, direta ou indiretamente, ou de sociedades coligadas ou sob controle comum (“Grupo Toro”). Ela rege nossa coleta, processamento e uso de dados.

Ao utilizar ou acessar nossos serviços ou sites, você concorda com as práticas descritas em nossa política de privacidade. Se não concordar, total ou parcialmente com nossa política de privacidade, você deve se abster de utilizar nossos serviços e/ou de acessar nossos sites.

Ao aceitar os termos desta política de privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos produtos ou serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer diretamente ao Grupo Toro.

Nos termos previstos pela legislação brasileira, todos os dados fornecidos por você poderão ser validados pelo Grupo Toro junto a quaisquer órgãos públicos ou privados para fins de cumprimento das obrigações aplicáveis na forma da legislação em vigor.

As práticas previstas nesta Política de Privacidade estão em observância à legislação brasileira aplicável, em especial a Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD”).

## 2. INFORMAÇÕES IMPORTANTES

---

### 2.1. Atualizações da política de privacidade

Essa política de privacidade pode ser atualizada periodicamente, sendo substituída no sítio da internet onde encontra-se publicada. Recomendamos o acesso periódico a essa página para revisão da política de privacidade. A continuidade da utilização de

Elaborado em: 02/01/2014	Revisado em: 08/12/2010	Aprovado em: 11/12/2020
-----------------------------	----------------------------	----------------------------

nossos serviços e/ou do acesso a nossos sites caracteriza concordância com as alterações realizadas.

## **2.2. Esclarecimento de dúvidas e exercício de direitos relacionados à esta Política**

Nossa equipe está à disposição para esclarecer suas dúvidas. Se necessitar de informações detalhadas sobre nossa política de privacidade ou quiser exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais, basta enviar um e-mail para o nosso encarregado (DPO) pelo e-mail [privacidade@toroinvestimentos.com.br](mailto:privacidade@toroinvestimentos.com.br) que teremos prazer em atendê-lo.

## **3. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS**

---

### **3.1. Quando nossos Sites e/ou Aplicativos para Smartphones e/ou Serviços são visitados**

Em nossos sites, aplicativos e serviços, solicitamos que os usuários forneçam informações pessoais sobre si e seus investimentos e coletamos informações navegacionais. São coletadas, ainda, informações sobre as movimentações financeiras realizadas na conta de titularidade do usuário, incluindo: débitos, créditos, aplicações financeiras, investimentos, compreendendo aqui as informações referentes aos remetentes e beneficiários das operações. Ainda, é armazenado o histórico de atendimento do usuário.

### **3.2. Informações Pessoais**

Consideramos informações pessoais todas aquelas que são submetidas voluntariamente por um usuário e que permitem identificá-lo pessoalmente, como nome, endereço de e-mail, telefone e CPF ou outro documento de identificação. Essas

Elaborado em: 02/01/2014	Revisado em: 08/12/2010	Aprovado em: 11/12/2020
-----------------------------	----------------------------	----------------------------

informações contemplam ainda outros dados que venham a ser inseridos pelo usuário em nossos sites ou serviços e aquelas publicamente disponibilizadas na internet ou em redes sociais.

### **3.3. Informações Navegacionais**

Consideramos informações navegacionais as informações sobre seu computador e/ou smartphone e seu acesso a nossos sites ou serviços. Essas informações incluem endereço de IP, localização geográfica, tipo de browser, origem da visita, duração da visita e páginas visitadas. Ainda são consideradas informações navegacionais aquelas coletadas ou monitoradas através de Cookies utilizados por nós ou por empresas atuando sob nossa responsabilidade para personalizar sua experiência ou para oferecer a você ofertas contextualizadas ao comportamento que você teve em nossos sites e/ou aplicativos.

### **3.4. Informações de Pagamentos**

As informações de pagamento são coletadas por um serviço terceirizado e especializado, em um ambiente totalmente seguro e especialmente homologado para transações financeiras. Somente são coletadas as informações que forem espontaneamente inseridas pelos usuários.

## **4. UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS**

---

### **4.1. Alinhamento a nossa Política de Privacidade**

Utilizamos as informações coletadas de maneira coerente com essa política de privacidade. Usuários que acessam nossos sites, aplicativos ou serviços devem concordar com essa política.

### **4.2. Compartilhamento de Informações Coletadas**

Elaborado em: 02/01/2014	Revisado em: 08/12/2010	Aprovado em: 11/12/2020
-----------------------------	----------------------------	----------------------------

Não vendemos informações coletadas em nossos sites a terceiros.

O compartilhamento e a utilização dos dados coletados poderão ser feitos apenas pelas empresas do Grupo Toro ou de parceiros cuidadosamente selecionados, bem como autoridade e órgãos reguladores. O compartilhamento será realizado dentro dos limites estipulados pela presente política e pela legislação vigente.

#### **4.2.1. Transferência internacional de dados pessoais**

As informações coletadas somente poderão ser transferidas para o exterior desde que os países ou organismos internacionais de destino proporcionem o mesmo grau de proteção de dados pessoais garantidos pela LGPD, ou caso seja possível a comprovação do cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados previstos em mencionada lei. Ainda, o compartilhamento ocorrerá quando o Grupo Toro for legalmente autorizado ou exigido para tanto.

#### **4.3. Uso de Informações Pessoais**

As informações pessoais coletadas serão utilizadas para a prestação de nossos serviços e:

- a) Melhorar a experiência dos usuários em nossos sites, aplicativos ou serviços, personalizando as informações exibidas;
- b) Enviar informações segmentadas de acordo com os interesses demonstrados através de e-mail, posts ou outros meios;
- c) Enviar comunicações de marketing relacionadas a nossa empresa ou a outras empresas do Grupo Toro ou de parceiros cuidadosamente selecionados;
- d) Apresentar a nossos usuários anúncios segmentados através da internet e personalizar sua experiência;
- e) Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos usuários e do sistema financeiro;
- f) cumprimento de obrigações impostas legalmente ao Grupo Toro; e,
- g) Exercício regular de direitos das empresas que compõem o Grupo Toro, inclusive apresentando documentos em processos judiciais, administrativos e arbitrais, se necessário.

#### **4.4. Uso de Informações Navegacionais**

Elaborado em: 02/01/2014	Revisado em: 08/12/2010	Aprovado em: 11/12/2020
-----------------------------	----------------------------	----------------------------

Usaremos as informações navegacionais coletadas para operar e melhorar nossos sites, aplicativos e serviços e/ou para apresentar informações personalizadas a nossos usuários. Utilizaremos essas informações, ainda, para apresentar a nossos usuários anúncios segmentados através da internet.

#### **4.5. Uso de Informações de Pagamento**

As informações de pagamento fornecidas serão utilizadas somente para processar transações autorizadas pelos usuários e não serão utilizadas para qualquer outra finalidade. Sempre que utilizadas, elas serão protegidas por rígidos procedimentos de segurança de dados.

#### **4.6. Segurança das Informações**

Utilizamos uma série de tecnologias e procedimentos para proteger as informações que coletamos de acesso, uso ou conhecimento indevido. Nossos servidores são mantidos em ambiente seguro e controlado e protegemos o tráfego de dados sensíveis por criptografia, como o protocolo SSL.

#### **4.7. Ferramentas de Mídias Sociais**

Utilizamos em nossos sites e serviços plug-ins de mídias sociais, como o botão de Curtir do Facebook. O funcionamento desses sistemas independe de nossa vontade e é alheio a nosso controle.

#### **4.8. Eventos Corporativos**

Se a empresa ou qualquer de seus ativos for transferida para outra empresa através de quaisquer operações societárias, tais como fusão, aquisição, liquidação, cisão, etc. essa empresa terá acesso às informações que coletamos.

#### **4.9. Divulgação Forçada**

Fora os casos previstos nesta Política, somente divulgaremos seus dados por força de Lei, regulamentação ou autorregulação vinculante, obrigatória ou facultativa, ou, ainda, por força de decisão judicial.

Elaborado em: 02/01/2014	Revisado em: 08/12/2010	Aprovado em: 11/12/2020
-----------------------------	----------------------------	----------------------------

## 5. “OPT-OUT”, “UNSUBSCRIBE” E GESTÃO DE INFORMAÇÕES

---

### 5.1. Política Anti-Spam

Não enviaremos spam para nossos usuários em nenhuma hipótese e trabalharemos para combater qualquer atitude nesse sentido. Não violaremos nenhuma lei de proteção à privacidade e atuaremos com máximo cuidado no trato dos dados de nossos usuários.

### 5.2. “Unsubscribe” e “Opt-Out” de Comunicações

Nossos usuários têm a opção de, a qualquer momento e sem aviso prévio, solicitar a interrupção, temporária ou permanente, total ou parcial de nossos envios de comunicações por e-mail, aplicativo no celular e demais meios de comunicação. Para configurar suas opções, basta que o usuário clique em “Unsubscribe/Descadastrar” em qualquer e-mail enviado ou entre em contato com a empresa via e-mail ou chat.

## 6. DIREITOS DOS USUÁRIOS EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS

---

O usuário tem direito a obter do Grupo Toro, em relação aos seus dados por nós tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- I. confirmação da existência de tratamento de dados;
- II. acesso aos dados;
- III. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

Elaborado em: 02/01/2014	Revisado em: 08/12/2010	Aprovado em: 11/12/2020
-----------------------------	----------------------------	----------------------------



- V. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI. eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento;
- VII. informação das empresas, públicas e privadas, com as quais o Grupo Toro compartilhou ou das quais recebeu seus dados;
- VIII. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX. revogação do consentimento;
- X. revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizados dos dados que afetam seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Para exercer qualquer desses direitos, por favor, escreva para Toro Investimentos - Avenida Getúlio Vargas, 671, Savassi, Belo Horizonte (MG), Brasil, CEP 30112-021. Assim que recebermos seu pedido, corrigiremos ou deletaremos as informações objeto do pedido, bem como confirmaremos esse procedimento ao solicitante devidamente identificado.

Você também pode falar conosco através do [privacidade@toroinvestimentos.com.br](mailto:privacidade@toroinvestimentos.com.br).

Lembramos que modificações ou exclusões de seus dados somente poderão ser feitas quando não houver lei ou regulação de qualquer natureza que proíba a realização desta operação. Dessa forma, cumprimos seu pedido na máxima extensão permitida pela lei.

## 7. DURAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS

---

O tratamento dos dados perdurará enquanto ocorrer a prestação de serviços, sendo que, após o encerramento desta, por vontade do usuário ou do Grupo Toro, os dados

Elaborado em: 02/01/2014	Revisado em: 08/12/2010	Aprovado em: 11/12/2020
-----------------------------	----------------------------	----------------------------

serão armazenados por um período adicional de tempo para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, bem como para o exercício regular de direitos do Grupo Toro em procedimentos judiciais, administrativos e arbitrais.

\*\*\*\*\*

O tratamento dos dados pessoais do usuário é condição necessária para que possamos prestar nossos serviços à você. Caso você tenha dúvidas sobre qualquer um dos termos explicados aqui, envie sua dúvida para [privacidade@toroinvestimentos.com.br](mailto:privacidade@toroinvestimentos.com.br).

## 8. PRAZO DE VALIDADE

---

A presente Política foi aprovada pela Diretoria da Corretora e será revisada anualmente ou em período inferior, caso venha a ser necessário considerando os princípios e diretrizes aqui previstos, bem como a legislação aplicável.

## 9. CONTROLE DE REVISÕES

---

Item	Data	Alteração	Revisado por
1	02/01/2014	Aprovação da Política.	Diretoria
2	11/12/2020	Aprovação da nova versão da Política.	Diretoria

Elaborado em:  
02/01/2014

Revisado em:  
08/12/2010

Aprovado em:  
11/12/2020

# Obrigado.

[www.toroinvestimentos.com.br](http://www.toroinvestimentos.com.br)