

Política de privacidad



Política de Privacidade Toro Investimentos | Toro Radar

Estamos comprometidos com sua privacidade. Essa política de privacidade se aplica tanto para a Toro Investimentos (www.toroinvestimentos.com.br) quanto para o serviço do Toro Radar (www.tororadar.com.br). Ela rege nossa coleta, processamento e uso de dados.

Ao utilizar ou acessar nossos serviços ou sites, você concorda com as práticas descritas em nossa política de privacidade. Se não concordar, total ou parcialmente com nossa política de privacidade, você deve se abster de utilizar nossos serviços e/ou de acessar nossos sites.

1. Informações Importantes

1.1. Atualizações da política de privacidade

Essa política de privacidade pode ser atualizada periodicamente, sendo substituída no sítio da internet onde encontra-se publicada. Recomendamos o acesso periódico a essa página para revisão da política de privacidade. A continuidade da utilização de nossos serviços e/ou do acesso a nossas sites caracterizará concordância com as alterações realizadas.

1.2. Esclarecimento de dúvidas

Nossa equipe está à disposição para esclarecer suas dúvidas. Se necessitar de informações detalhadas sobre nossa política de privacidade, basta enviar um e-mail para ajuda@toroinvestimentos.com.br que teremos prazer em atendê-lo.

2. Informações que coletamos

2.1. Quando nossos Sites e/ou Serviços são visitados

Em nossos sites e serviços, solicitamos que os usuários forneçam informações pessoais sobre si e seus investimentos e coletamos informações navegacionais.

2.2. Informações Pessoais

Consideramos informações pessoais todas aquelas que são submetidas voluntariamente por um usuário e que permitem identificá-lo pessoalmente, como nome, endereço de email, telefone e CPF. Essas informações contemplam ainda outros dados que venham a ser inseridos pelo usuário em nossos sites ou serviços e aquelas publicamente disponibilizadas na internet ou em redes sociais.

2.3. Informações Navegacionais

Consideramos informações navegacionais as informações sobre seu computador e seu acesso a nossos sites ou serviços. Essas informações incluem endereço de IP, localização geográfica, tipo de browser, origem da visita, duração da visita e páginas visitadas. Ainda são consideradas informações navegacionais aquelas coletadas ou monitoradas através de Cookies utilizados por nós ou por empresas atuando sob nossa responsabilidade para personalizar sua experiência.

2.4. Informações de Pagamentos

As informações de pagamento são coletadas por um serviço terceirizado e especializado, em um ambiente totalmente seguro e especialmente homologado para transações financeiras. Somente são coletadas as informações que forem espontaneamente inseridas pelos usuários.

3. Utilização das Informações Coletadas

3.1. Alinhamento a nossa Política de Privacidade

Utilizamos as informações coletadas de maneira coerente com essa política de privacidade. Usuários que acessam nossos sites ou serviços devem concordar com essa política.

3.2. Venda de Informações Coletadas

Não vendemos informações coletadas em nossos sites a terceiros.

3.3. Uso de Informações Pessoais

Poderemos utilizar diretamente, através de outras empresas do mesmo grupo econômico, de sociedades coligadas ou de parceiros cuidadosamente selecionados as informações pessoais coletadas para:

- a) Melhorar a experiência dos usuários em nossos sites ou serviços, personalizando as informações exibidas
- b) Enviar informações segmentadas de acordo com os interesses demonstrados através de email, posts ou outros meios
- c) Enviar comunicações de marketing relacionadas a nossa empresa ou a outras empresas do mesmo grupo econômico ou de parceiros cuidadosamente selecionados
- d) Apresentar a nossos usuários anúncios segmentados através da internet e personalizar sua experiência

3.4. Uso de Informações Navegacionais

Usaremos as informações navegacionais coletadas para operar e melhorar nossos sites e serviços e/ou para apresentar informações personalizadas a nossos usuários. Utilizaremos essas informações, ainda, para apresentar a nossos usuários anúncios segmentados através da internet.

3.5. Uso de Informações de Pagamento

As informações de pagamento fornecidas serão utilizadas somente para processar transações autorizadas pelos usuários e não serão utilizadas para qualquer outra finalidade. Sempre que utilizadas, elas serão protegidas por rígidos procedimentos de segurança de dados.

3.6. Segurança das Informações

Utilizamos uma série de tecnologias e procedimentos para proteger as informações que coletamos de acesso, uso ou conhecimento indevido. Nossos servidores são mantidos em ambiente seguro e controlado e protegemos o tráfego de dados sensíveis por criptografia, como o protocolo SSL.

3.7. Ferramentas de Mídias Sociais

Utilizamos em nossos sites e serviços plug-ins de mídias sociais, como o botão de Curtir do Facebook. O funcionamento desses sistemas independe de nossa vontade e é alheio a nosso controle.

3.8. Eventos Corporativos

Se a empresa ou qualquer de seus ativos for transferida para outra empresa através de quaisquer operações societárias, tais como fusão, aquisição, liquidação, cisão, etc. essa empresa terá acesso às informações que coletamos.

3.9. Divulgação Forçada

Fora os casos previstos nesta política, somente divulgaremos seus dados por força de Lei, regulamentação ou autorregulação vinculante, obrigatória ou facultativa, ou, ainda, por força de decisão judicial.

4. “Opt-Out”, “Unsubscribe” e Gestão de Informações

4.1. Revisão, correção e remoção de seus dados pessoais

Os usuários cujos dados forem coletados por nós têm os seguintes direitos em relação a eles:

- a) Solicitar a correção de erros e omissões ou a atualização de informações fornecidas.
- b) Solicitar que as informações coletadas não sejam utilizadas para realização de contato.
- c) Solicitar a remoção das informações coletadas de nossos sistemas.

Para exercer qualquer desses direitos, por favor, escreva para Toro Investimentos - Avenida Getúlio Vargas, 671, Savassi, Belo Horizonte (MG), Brasil, CEP 30112-021. Assim que recebermos seu pedido, corrigiremos ou deletaremos as informações objeto do pedido, bem como confirmaremos esse procedimento ao solicitante devidamente identificado.

4.2. Política Anti-Spam

Não enviaremos spam para nossos usuários em nenhuma hipótese e trabalharemos para combater qualquer atitude nesse sentido. Não violaremos nenhuma lei de proteção à privacidade e atuaremos com máximo cuidado no trato dos dados de nossos usuários.

4.3. “Unsubscribe” e “Opt-Out” de Comunicações

Nossos usuários têm a opção de, a qualquer momento e sem aviso prévio, solicitar a interrupção, temporária ou permanente, total ou parcial de nossos envios de comunicações por e-mail, aplicativo no celular e demais meios de comunicação. Para configurar suas opções, basta que o usuário clique em “Unsubscribe/Descadastrar” em qualquer e-mail enviado ou entre em contato com a empresa via e-mail ou chat.